Jak se vyrovnat s dopady trestného činu

Mluvte se svými blízkými o tom, co se vám stalo.

Řekněte jim, jak se cítíte a co prožíváte.

Lidé, kteří se stali obětí trestného činu, u sebe často pozorují projevy, které jsou normální lidskou reakcí na tak obtížnou situaci (např. pláč, strach chodit na určitá místa, úzkost, pocity viny, únava, problémy se spánkem, poruchy soustředění).

Reakce se budou postupně zmenšovat.

Kde najít pomoc s řešením psychických dopadů činu

KRIZOVÉ CENTRUM OSTRAVA, Z.S.
Krizová pomoc lidem v krizové životní situaci
Nonstop otevřeno
Ruská 94/29, Vítkovice (MHD Mírové náměstí)
596 110 882–3, 732 957 193
krizovecentrum@kriceos.cz
kriceos.cz

Terapeutická práce se zvláště zranitelnými oběťmi trestných činů
Pro dětské oběti do 18 let. Na objednání.
Ruská 94/29, Vítkovice (1. poschodí)
720 951 708
terapiedeti@kriceos.cz
kriceos.cz

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, O.P.S.
Krizové centrum pro děti a rodinu
Děti mohou přijít i samy
Lze anonymně
Syllabova 1161/19, Vítkovice
778 111 281
kcd@css-ostrava.cz
css-ostrava.cz

VÍCE INFORMACÍ PRO OBĚTI NAJDETE NA WEBU
bezpecnejsi.ostrava.cz

Kde najít pomoc a poradenství pro oběti

BÍLÝ KRUH BEZPEČÍ, Z.S.
Poradna pro oběti trestných činů
Jurečkova 20, Moravská Ostrava
731 306 411
bkb.ostrava@bkb.cz
bkb.cz, domacinasili.cz

PROBAČNÍ A MEDIAČNÍ SLUŽBA
Poradenství obětem trestných činů
Tovární 985/18, Mariánské Hory
727 940 151
pms.gov.cz

SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADNA VZÁJEMNÉ SOUŽITÍ O.P.S.
Bieblova 404/8, Moravská Ostrava
596 128 401, 777 760 197
poradna@vzajemnesouziti.cz
vzajemnesouziti.cz

OBČANSKÁ PORADNA OSTRAVA SLEZSKÁ DIAKONIE
Štramberská 47, Vítkovice
734 645 275
obcan.ov@slezskadiakonie.cz
slezskadiakonie.cz

OBČANSKÁ PORADNA SPOLEČNĚ-JEKHETANE, O.P.S.
U Tiskárny 3, Přívoz
Dělnická 20, Poruba
602 248 693 (Přívoz), 778 059 313 (Poruba)
poradna@jekhetane.cz
jekhetane.cz

SOCIÁLNĚ-DLUHOVÁ PORADNA DIECÉZNÍ CHARITA OSTRAVSKO-OPAVSKÁ
Puchmajerova 10, Moravská Ostrava
Plzeňská 6, Zábřeh
bezplatná linka 800 400 214, 739 552 307 (Zábřeh)
poradna@dchoo.charita.cz
dchoo.charita.cz

Údaje platné k 1. 2. 2026

Cítíte se být obětí trestného činu?

Zjistěte svá práva a najděte bezplatnou pomoc odborníků

BEZPEČNĚJŠÍ OSTRAVA!!!

Kde a jak čin oznámit

Trestní oznámení můžete podat ústně nebo písemně (dopis, fax, e-mail, datová schránka).

Oznámení je povinen převzít každý útvar Policie ČR a každé státní zastupitelství.

Pokud chcete být informováni o tom, jak bylo oznámení vyřízeno, musíte o podání této informace požádat.

CO UVÉST V TRESTNÍM OZNÁMENÍ:

- kdo oznámení podává
- co a komu se stalo
- kdy a kde k události došlo
- jak čin probíhal
- co víte o pachateli (kdo to je nebo jak vypadal)
- jaké jsou následky události

POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY
Městské ředitelství policie Ostrava
30. dubna 24, 729 91 Ostrava-Moravská Ostrava
974 725 111, 158
podatelna@policie.gov.cz
policie.gov.cz

OKRESNÍ STÁTNÍ ZASTUPITELSTVÍ V OSTRAVĚ
Francouzská 5, 708 00 Ostrava-Poruba
596 972 906
podatelna@osz.ova.justice.cz
verejnazaloba.cz/osz-ostrava/

V OHROŽENÍ ŽIVOTA, ZDRAVÍ, MAJETKU VOLEJTE

158 NONSTOP

156 NONSTOP

MĚSTSKÁ POLICIE OSTRAVA
Nemocniční 11, Moravská Ostrava
bezplatná neurgentní linka 800 199 922
info@mpostrava.cz
mpostrava.cz

Neváhejte oslovit strážníka přímo na ulici, na služebně nebo kontaktním místě pro občany.

Jaká práva má oběť trestného činu

Dle zákona č. 45/2013 Sb. se jedná zejména o:

Respektování osobnosti a důstojnosti, zdvořilý a šetrný přístup

Informace o právech obětí a informace, které se týkají věci, v níž jste obětí trestného činu

Odborná pomoc psychologická, sociální, právní
Můžete se obrátit na subjekty zapsané v Registru poskytovatelů pomoci obětem trestných činů na webu otc.justice.cz.

Ochrana před hrozícím nebezpečím
Pokud vám hrozí nebezpečí při pobytu pachatele na svobodě, mohou být přijata opatření k zajištění vašeho bezpečí.

Ochrana před újmou způsobenou v průběhu trestního řízení (druhotná újma)

- **Zabránění kontaktu s pachatelem:** Můžete požádat o zabránění bezprostředního vizuálního kontaktu s pachatelem při výslechu. **Zvlášť zranitelným obětem** jsou příslušné orgány povinny vyhovět, pokud je to možné.
- **Ohleduplné provádění výslechu:** Otázky směřující do intimní oblasti vám mohou být kladeny jen, pokud je to nezbytné pro objasnění věci, šetrně a tak, aby nebylo nutné výslech znovu opakovat. Můžete podat námitky proti zaměření otázky, požádat o výslech osobou stejného nebo opačného pohlaví.

Doprovod důvěrníkem
V průběhu trestního řízení vás může doprovázet a být vám psychickou oporou vámi zvolená osoba.

Zastoupení zmocněncem
V průběhu trestního řízení máte právo nechat se zastupovat zmocněncem. **Zvlášť zranitelná oběť** má právo na bezplatnou právní pomoc zmocněnce.

Prohlášení oběti o dopadu trestného činu na její/jeho život
V kterémkoli stádiu řízení můžete učinit prohlášení, jaký dopad měl trestný čin na váš dosavadní život.

Zvlášť zranitelným obětem náleží zvýšená ochrana

Zvlášť zranitelnou obětí je například:

- dítě
- osoba vysokého věku, postižená hendikepem nebo smyslovým poškozením, pokud to může znamenat znevýhodnění při uplatnění práv
- oběť sexuálně motivovaného trestného činu
- oběť trestných činů proti lidské důstojnosti, trestného činu s násilím či pohrůžkou násilím, pokud jí/mu hrozí zvýšené nebezpečí další újmy
- oběť trestných činů obchodování s lidmi, týrání svěřené osoby, týrání osoby žijící ve společném obydlí nebo teroristického útoku
- oběť xenofobně nebo rasisticky motivovaného trestného činu

Kde najít pomoc jako oběť domácího násilí

Právní, sociálněprávní a psychologická pomoc a podpora při řešení násilí v blízkých vztazích

BÍLÝ KRUH BEZPEČÍ, Z.S.
Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím
Jurečkova 20, Moravská Ostrava
739 449 275
ic.ostrava@bkb.cz
bkb.cz, domaci-nasili.cz

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA, O.P.S.
Odborná pomoc rodinám ohroženým násilím
Jahnova 867/12, Mariánské Hory
774 789 810
poradnaostrava@css-ostrava.cz
css-ostrava.cz

LINKA POMOCI OBĚTEM KRIMINALITY A DOMÁCÍHO NÁSILÍ

116 006 NONSTOP